



**Учебное пособие по
использованию приложения
Amadeus All Fares**

Алматы
Июль 2009

Составитель: Алина Эюбоглу

Данное учебное пособие посвящено описанию работы в приложении **Amadeus All Fares** ГДС Amadeus.

При возникновении споров и/или предъявлении претензий материалы данного учебного пособия не могут быть использованы как юридический документ. Актуальность информации соответствует только указанному периоду. В связи с развитием системы Amadeus возможны изменения форматов. Мы будем благодарны, если Вы сообщите свои предложения по усовершенствованию данных материалов в отдел поддержки пользователей Amadeus:

+7 727 2507 255 в г. Алматы

Версия 1.0

Июль 2009

Содержание

	Введение	4
	Доступ к All Fares	5
	Начало работы с All Fares	5
1	Поиск тарифов	6
2	Экран наличия мест и тарифов	11
2.1	Вид календаря	11
2.2	Рейсы	12
3	Расчет стоимости перелета	13
4	Бронирование	14
5	Завершение бронирования	15
	Пример создания бронирования с использованием приложения	16
	FAQ	19

Введение

Amadeus All Fares представляет собой дополнительную надстройку, интегрированную в Amadeus Selling Platform, которая позволяет осуществлять поиск минимальных тарифов одновременно с вариантами перелётов по каждому тарифу из различных источников. Вызывая экран тарифов и наличия мест, пользователям предоставляются как тарифы, опубликованные в Амадеус, так и тарифы non-GDS некоторых авиакомпаний, включая тарифы низкобюджетных перевозчиков (low-cost carriers), не публикующих свои ресурсы в Амадеус.


Amadeus All Fares предлагает ресурсы более чем 500 авиакомпаний, включая низкобюджетных перевозчиков, публикующихся в Амадеус, и более 80 авиакомпаний, являющихся non-GDS перевозчиками.

Мощная платформа для поиска наименьших тарифов обеспечивает быстрый результат, что дает агентству дополнительные привилегии, высокую продуктивность в работе, а пассажирам - широкий выбор вариантов перелета.

Доступ к приложению All Fares

Для того, чтобы приложение All Fares было доступно агентству, необходимо отправить заявку по факсу на номер + 7 727 250 70 62 или на e-мэйл info@amadeus.kz

Начало работы с All Fares

Для доступа к приложению All Fares необходимо перейти в закладку 

Навигационная панель

Навигационная панель находится в верхней части экрана приложения и отображает поочередные шаги работы в приложении All Fares:



При использовании опции «Display Alternate Dates», появляется дополнительный шаг в работе с приложением:



Навигационная панель присутствует на экране на протяжении работы с приложением и указывает, на каком этапе находится пользователь в данный момент. При необходимости, вы можете вернуться на предыдущую страницу, кликнув курсором мыши на нужную закладку. Объяснение каждой закладки навигационной панели даётся далее в этом пособии.


1 Поиск тарифов

Вы можете начать поиск тарифов как при наличии активной PNR, так и без предварительного создания бронирования.

В поле “**From**” внесите трехбуквенный код города или аэропорта вылета. Если вы не помните код города или аэропорта, вы можете найти его, нажав на значок . Появится дополнительное окошко, в которое необходимо внести название города или аэропорта и нажать на кнопку Search:

Type	Code	Name	Country
	C ALA	ALMATY	KZ
	A ALA	ALMATY	KZ
	C NGZ	ALAMEDA	US CA
	A NGZ	ALAMEDA NAS	US CA

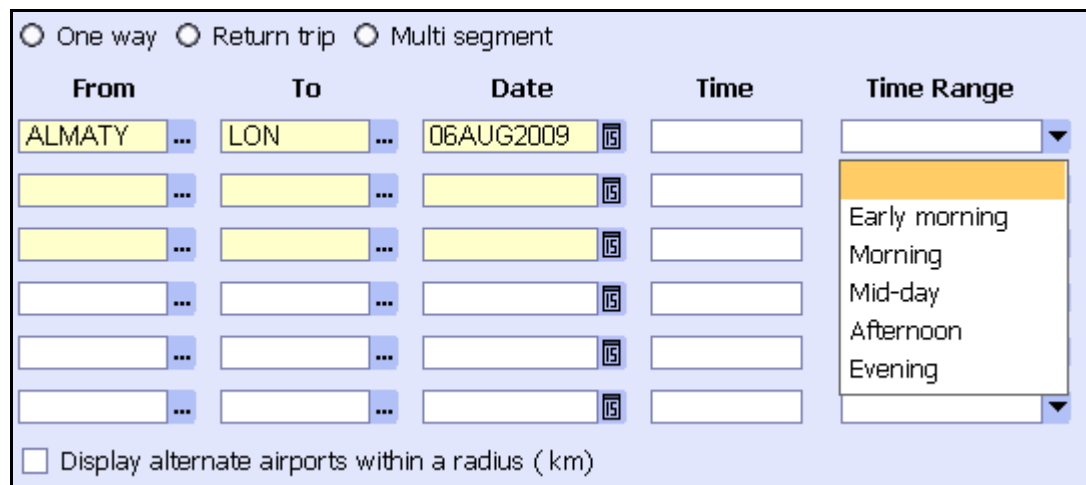
Legend
A: Airport - B: Bus - C: City - H: Heliport - R: Rail and assoc - T: Town

В поле “**To**” внесите трехбуквенный код города или аэропорта пункта прибытия.
Если код вам неизвестен, воспользуйтесь значком  для его поиска.


В поле “**Date**” внесите дату вылета. Например: 31JUL
Если дата не задана, система совершает поиск на текущую дату.

В поле “**Time**” внесите время вылета. Например: 1300
Если время вылета не уточняется, система покажет все рейсы на дату, начиная с 00:00.

Опция “**Time Range**” позволяет определить конкретный диапазон часов вылета.



One way Return trip Multi segment

From	To	Date	Time	Time Range
ALMATY ...	LON ...	06AUG2009 		▼
...		Early morning
...		Morning
...		Mid-day
...		Afternoon
...		Evening

Display alternate airports within a radius (km)

Early morning	с 00:00 до 06:00
Morning	с 06:00 до 12:00
Mid-day	с 10:00 до 16:00
Afternoon	с 12:00 до 18:00
Evening	с 16:00 до 24:00

Если время не определено, система показывает результат по всем вылетам в течении дня.

Важно помнить, что данная опция не может быть скомбинирована с опцией “Time”, то есть они являются взаимоисключающими.

Отметьте галочкой опцию “**One way**”, если обратный перелет не требуется.

Опция “**Display alternate airports**” включает в результат поиска не только конкретный, указанный в запросе аэропорт, но и все альтернативные аэропорты города. Радиус расстояния между аэропортами может быть максимум 300KM.

“**Display alternate dates**” нужно отметить, если вы хотите, чтобы в результат поиска были включены даты +/-1 день от указанной даты вылета.

“**Adults**” – укажите, для скольких взрослых пассажиров необходим поиск наличия мест (25 лет и старше)

“**Infants**” - внесите количество младенцев (дети до 2х лет)

“**Children**” – количество детей (от 2х до 12 лет)

“**Youths**” – количество пассажиров, претендующих на молодежную скидку (от 12 до 24 лет)

Примечание: определение типа пассажира и соответствующая скидка, могут отличаться в зависимости от правил авиакомпании. Если перевозчик не публикует тариф для определенных типов пассажира, то на экране наличия мест и тарифов вы увидите стоимость на взрослого пассажира (Adult)

- Если поиск тарифов осуществляется при наличии активной PNR, в которую уже внесены данные о пассажирах (фамилии и тип), то поля **Adults, Infants, Children** и **Youths** автоматически заполняются данными из этой PNR. При этом, уже заполненные системой поля, становятся неактивными, и нет возможности их редактировать.
- Количество младенцев не должно превышать количество взрослых в PNR.

“**Cabin**” . Выберите одну из категорий классов, нажав на значок .

Отметьте “**Non-stop flights**”, если в результат поиска должны быть помещены только прямые беспосадочные рейсы.

“**Fare types**”. Типы тарифов, которые должны быть включены в список рекомендаций.

Public – опубликованные тарифы

Private – конфиденциальные тарифы

Corporate – укажите корпоративный код или название (например: 000001, IBM....)

Non-GDS – тарифы перевозчиков, не публикующих свои ресурсы в Амадеус

Business website – Сайты, используемые корпорациями, работающими напрямую с авиакомпаниями. Нажмите на ссылку “**Configure**” для внесения имени пользователя и пароля.

Примечание: даже если сайт не используется вашей компанией, все поля экрана ниже должны быть заполнены (вы можете поставить по одной букве в поле)

Configuration Management

Amadeus All Fares Configuration

Important notice:
Please enter your user Id and password to Business websites. This will allow Amadeus to search for availability in all of them. This information is strictly confidential.


Note: Your agency must register with each individual web site first. Upon registration, the provider will supply you with login information specific to that site.

Even if you do not have login information for other websites, all the fields are mandatory, so please fill them in (enter any letter).

Business websites

Name	User Id	Password	Confirm password	IATA number
Air Berlin b2b	ta@ta.com	*****	*****	
Blekingeflyg b2b	b	*	*	
BMI Baby b2b	b	*	*	
Easyjet b2b	b	*	*	
Flybe b2b	b	*	*	
Flynordic b2b	b	*	*	
Flythomascook b2b	b	*	*	
Germanwings b2b	b	*	*	
Gotlandsflyg b2b	b	*	*	
Kalmarflyg b2b	b	*	*	
Kullaflug b2b	b	*	*	
Sterling b2b	ta@ta.com	*****	*****	
Sundsvallsflyg b2b	b	*	*	
TuiFly b2b	b	*	*	
Virginblue b2b	b	*	*	
Volawindjet b2b	b	*	*	

Save **Cancel**

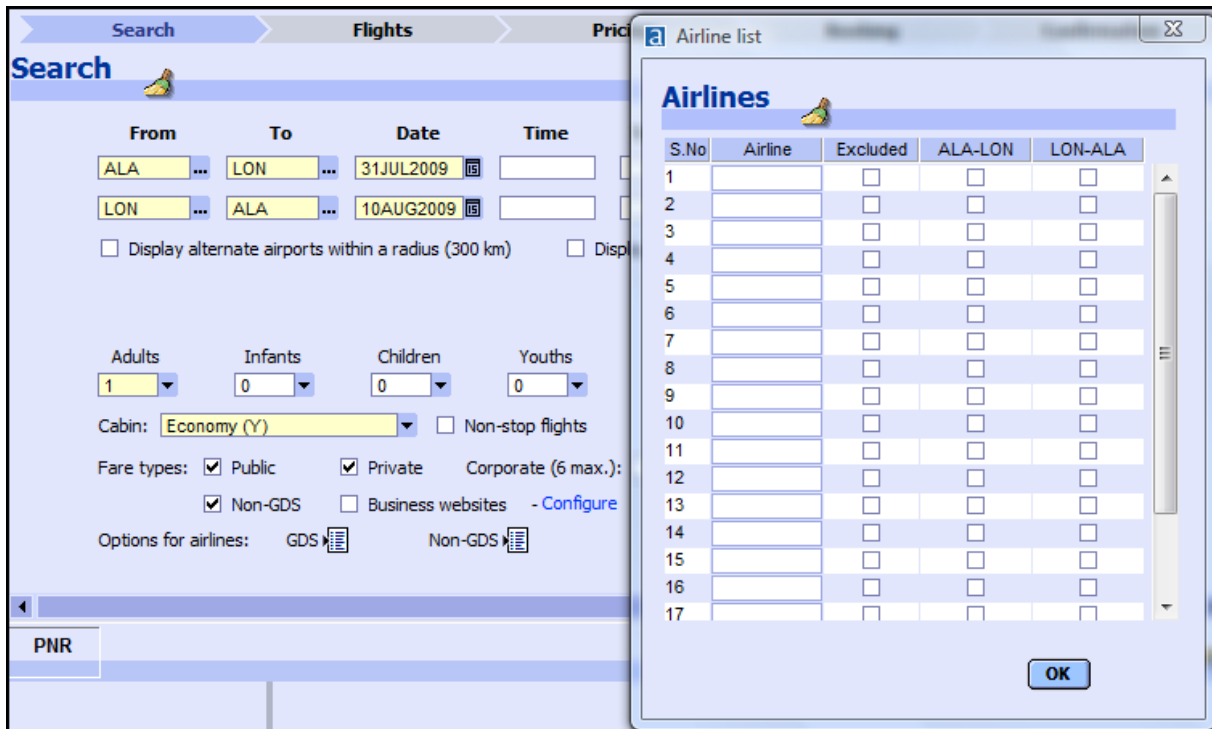
“Options for airlines” используйте для фильтрации результата по авиакомпаниям. При нажатии на значок , открывается всплывающее окно, в которое вы можете внести те авиакомпании, рейсы которых должны быть включены в поиск.

Вы можете включить или исключить перевозчиков из результата поиска:

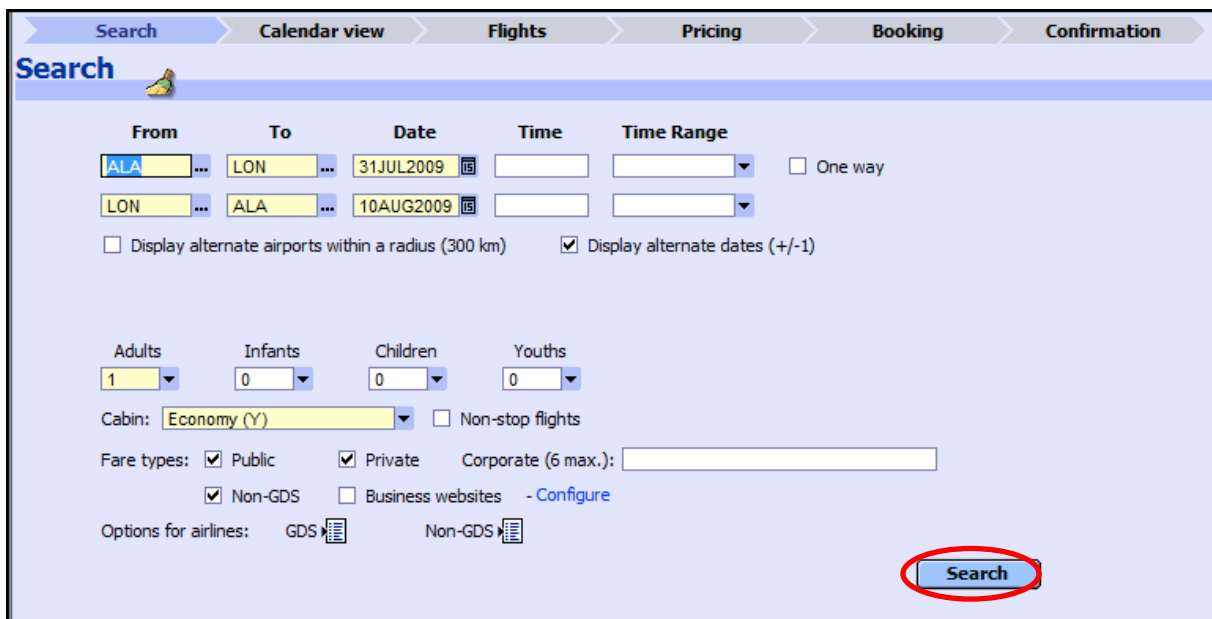
- Используя опцию GDS, вы можете включить в поиск или исключить из него до 20 авиакомпаний
- В использовании опции Non-GDS, вы не ограничены в количестве авиакомпаний. Если необходим поиск всех Non-GDS тарифов, отметьте галочкой «All Airlines»

В результат поиска будут включены рейсы только тех авиакомпаний, которые внесены в список GDS и Non-GDS.

Пример экрана GDS:



После заполнения полей, нажмите на кнопку **Search** для вызова на экран рекомендаций.



2. Экран наличия мест и тарифов

В зависимости от выбранных вами критериев поиска экран наличия мест и тарифов будет одним из представленных ниже.

2.1 Вид календаря

Если опция “Display alternate dates” была выбрана, то ответ системы будет в виде календаря.

Перелет на дату, указанную на экране Search, появляется в центре экрана:

Search					Calendar view		Flights		Pricing		Booking		Confirmation	
Lowest recommendations summary from ALA to LON on Fri 31Jul09 , return on Mon 10Aug09														
Prices are in KZT, for all passengers, including taxes, without CC charges														
P = Public fares U = Private fares M = Non-GDS / Business website fares														
Outbound		Thu 30Jul09			Fri 31Jul09			Sat 01Aug09						
Inbound														
Sun 09Aug09		P	TK 147317.00 KZT		P	TK 147317.00 KZT		P	TK 147317.00 KZT					
Mon 10Aug09		P	TK 150260.00 KZT		P	KC 150239.00 KZT		P	KC 140603.00 KZT					
Tue 11Aug09		P	TK 147317.00 KZT		P	KC 140936.00 KZT		P	KC 131300.00 KZT					
ⓘ Select preferred flight by clicking on it (one click = select, double click = display) <input type="button" value="Back"/> <input type="button" value="Display"/>														

Для перехода на предыдущую страницу, нажмите на кнопку

Для перехода на следующий экран рекомендаций (Flights), нажмите на кнопку

2.2 Рейсы

В случае, если опция запроса “Display alternate dates” не была выбрана, система выводит на экран перечень рейсов:

Flights - recommendations

From ALA to LON on Fri 31Jul09 , return on Mon 10Aug09
Prices are in KZT, for all passengers, including taxes, without CC charges

P = Public fares U = Private fares N = Non-GDS / Business website fares

GDS : 200 results - From 150239.00 KZT Non GDS : 0 result

Price	Condition	Fare type	Flight	Cabin	From	To	Dep. Date	Departure	Arrival	Dur.
150239.00	PEN	P	KC 410	M	ALA	AMS	31 Jul 09	07:20	10:40	11:30
		P	KL 1017	M	AMS	LHR	31 Jul 09	13:25	13:50	
		P	KL 1018	M	LHR	AMS	10 Aug 09	14:50	17:15	09:25
		P	KC 409	M	AMS	ALA	10 Aug 09	18:40	05:15	
150239.00	PEN	P	KC 410	M	ALA	AMS	31 Jul 09	07:20	10:40	13:50
		P	KL 1021	M	AMS	LHR	31 Jul 09	15:45	16:10	
		P	KL 1018	M	LHR	AMS	10 Aug 09	14:50	17:15	09:25
		P	KC 409	M	AMS	ALA	10 Aug 09	18:40	05:15	
150239.00	PEN	P	KC 410	M	ALA	AMS	31 Jul 09	07:20	10:40	11:30
		P	KL 1017	M	AMS	LHR	31 Jul 09	13:25	13:50	
		P	KL 1010	M	LHR	AMS	10 Aug 09	11:45	14:10	12:30

Back Select New search

Данные экрана выше вы можете сортировать, кликнув на заголовок столбца:

Price Condition Fare type Flight Cabin From To Dep. Date Departure Arrival Dur.

Значок говорит о возможности оформления электронного билета на данном перелете.

Значок указывает на то, что данный рейс является code share рейсом. Code share – это соглашение между двумя авиакомпаниями, при котором одна из них является маркетинговым перевозчиком (продаёт блок мест под своим кодом, предлагая свои тарифы), а вторая – обслуживающим (фактически выполняет перелёт).

Нажмите на кнопку для перехода на предыдущую страницу;
 На кнопку для перехода на следующий экран приложения (Pricing);
 На кнопку для того, чтобы начать новый поиск по другим критериям.

Примечание: Возможны небольшие несоответствия между экранами «Вид календаря» и «Рейсы». Отображая результат поиска на экране Calendar, система полагается на данные наличия мест и тарифов, находящихся в кэш (то есть система берет данные из промежуточного буфера с быстрым доступом). Различия в большей степени появляются, если запрашиваемый маршрут является международным (long haul).

3 Расчет стоимости перелета

На экране Pricing, вы сможете просмотреть более подробную информацию о выбранном перелете и применяемом тарифе:

Предлагаемый вариант перелёта

Flights **Pricing** Booking Confirmation

Requested cabin class: Economy (Y)

Date	Flight	From	To	Aircraft	Duration	Class
Fri 31Jul09	KC 410	ALA 07:20	AMS 10:40	332	11:30	E
Fri 31Jul09	KL 1017	AMS 13:25	LHR 13:50	73H		L
Mon 10Aug09	KL 1018	LHR 14:50	AMS 17:15	73H	09:25	L
Mon 10Aug09	KC 409	AMS 18:40	ALA 05:15	332		E

Itinerary pricing

Fare type	Fare	Tax	KZT
Public	90999.00	+ 59157.00	* 1 ADT = 150156.00

Тип тарифа, величина тарифа, сумма такс, тип пассажира, общая стоимость перелёта

Total price = 150156.00

This quotation has been done using validating carrier KC . Price is guaranteed for this validating carrier only. Repricing will be needed if the validating carrier is changed.
CC charges may apply, they will be calculated once Form of Payment is known

Back **Confirm** New search

Примечание: Если вы выбрали перелет Non-Amadeus перевозчика, на экране Pricing появится дополнительное поле для внесения формы оплаты (кредитная карта) и сбор за оплату (CC charge), если применим. Для внесения формы оплаты кредитной картой используется двухбуквенный код карточки. Названия и коды приведены ниже:

AMEX	AX	DINERS CLUB	DC
MASTERCARD	CA	VISA	VI
VISA ELECTRON	VE	MAESTRO	MA
EUROCARD	EC	SOLO	SO
SWITCH	SW	AIR PLUS	TP
CONNECT	CO		

Нажмите на кнопку **Back** для перехода на предыдущую страницу.

Для бронирования выбранного перелета, нажмите на кнопку **Confirm**.

4 Бронирование

Если до перехода в приложение All Fares активной PNR не было на экране, на этом этапе вам необходимо внести данные о пассажире. Обязательные для заполнения поля выделены желтым цветом:

The screenshot shows the 'Booking details' screen in the Amadeus All Fares application. The 'Booking' tab is selected and circled in red. The 'Passenger details' section contains a table with the following data:

	Title	Last name	First name	Date of birth
Passenger1 (ADT)	Mr.	JACKSON	BOB	20JAN2056

The 'Payment' section includes the following fields:

- Payment type: CASH
- Payment details: [empty]
- Passenger: [empty]
- Address: [empty]
- Postal code: [empty]
- City: [empty]
- State: [empty]
- Country: [empty]
- E-mail: bjackson@bbu.com
- Phone: [empty]
- Mobile: +77023335556

At the bottom right, there are three buttons: 'Back', 'Sell' (circled in red), and 'New search'.

После внесения необходимой информации для завершения бронирования и перехода на следующий экран (Confirmation) нажмите на кнопку **Sell**. В этот момент система прикрепляет маску расчёта TST, применяя выбранный вами тариф.

5 Завершение бронирования

Экран Confirmation (Подтверждение бронирования) поделен на две части:

- **Confirmation** – отображает детали забронированного перелета
- **Information added to PNR** – отображает общую информацию, интегрированную в PNR

Confirmation

Passenger: JACKSON BOB (ADT)

Fri 31Jul09

From: ALA /	At: 07:20	To: AMS /	At: 10:40	KC	410	332
From: AMS /	At: 13:25	To: LHR / 4	At: 13:50	KL	1017	73H

Mon 10Aug09

From: LHR / 4	At: 14:50	To: AMS /	At: 17:15	KL	1018	73H
From: AMS /	At: 18:40	To: ALA /	At: 05:15	KC	409	332

Total price: 156027.00 KZT.

Information added to PNR

Passenger names

Flights segments

Contacts

Form of payment

TST created

Validating Carrier

Quotation and ticketing are only guaranteed with validating carrier KC .
Repricing and a new FV element carrier is changed.


Please complete PNR

Закрепить бронирование

Search for other flights

PNR

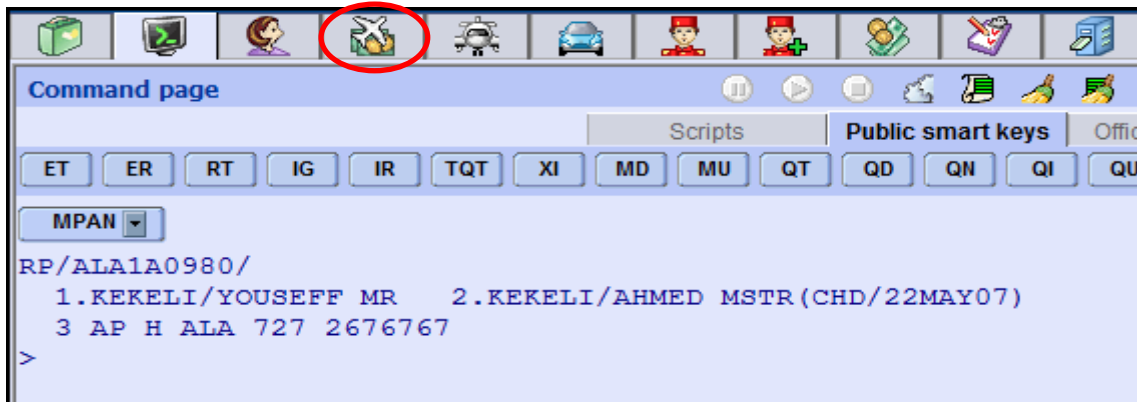
Если необходимо вернуться на первую вкладку приложения Search, не сохраняя данные экрана Confirmation, нажмите кнопку .


Для сохранения бронирования в системе, нажмите на значок , или, перейдя в командный интерфейс, наберите команды RF...; ER.

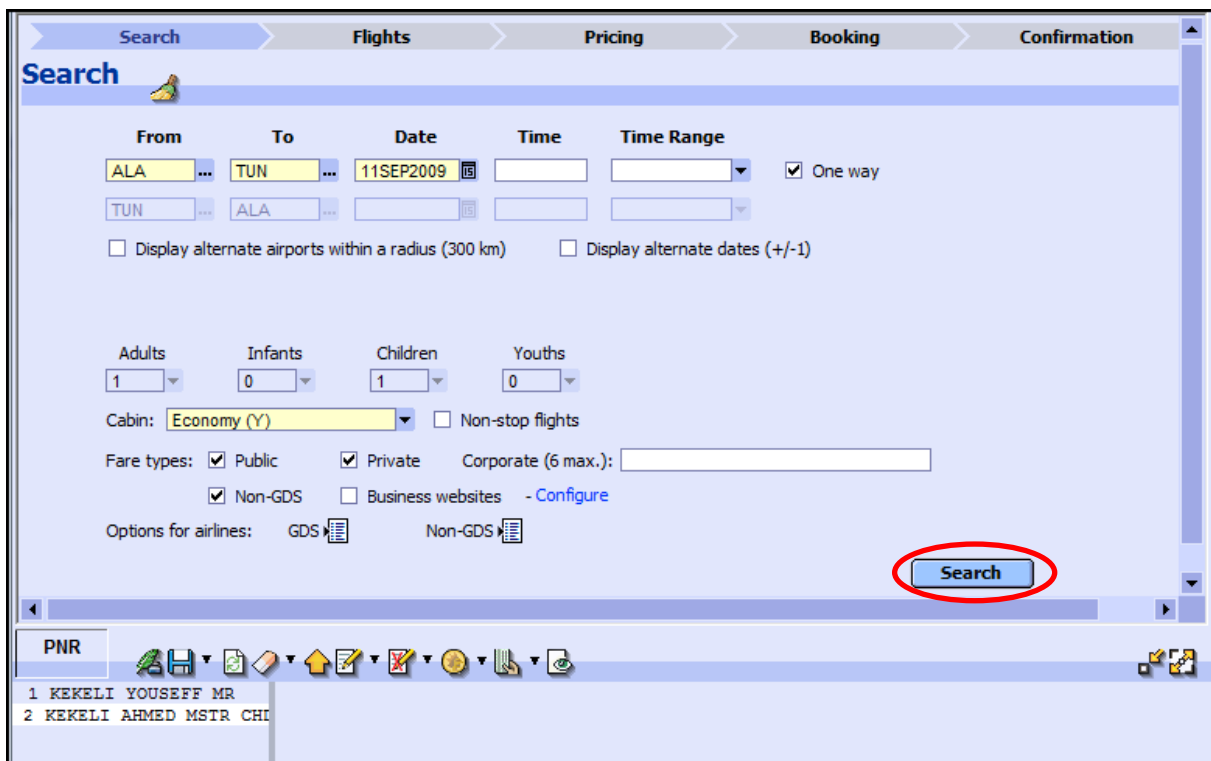
Примечание: При сохранении бронирования, созданном с использованием приложения All Fares, статус выкупа билета устанавливается системой автоматически на ТКОК. Если пассажир не выкупает билет в момент бронирования, вам необходимо поставить статус выкупа билета вручную, в командном интерфейсе.

Пример создания бронирования с использованием приложения

1. При наличии активной PNR:



Перейдите в закладку All Fares, нажав на значок . Так как данные пассажиров внесены ранее, их число не может быть изменено, поэтому поля Adults, Infants, Children, Youth – неактивны. Заполните необходимые для поиска поля и нажмите на кнопку Search.



2. На экране Flights выберите подходящую рекомендацию и нажмите на Select:

Flights - recommendations

From ALA to TUN on Fri 11Sep09
Prices are in KZT, for all passengers, including taxes, without CC charges

P = Public fares G = Private fares N = Non-GDS / Business website fares
GDS : 167 results - From 250631.00 KZT Non GDS : 0 result

Price	Condition	Fare type	Flight	Cabin	From	To	Dep. Date	Departure	Arrival	Dur.
250631.00	PEN	P	KC 897 e	M	ALA	DXB	11 Sep 09	19:00	21:55	23:25
		P	EK 747 e	M	DXB	TUN	12 Sep 09	09:35	13:25	
279309.00	PEN	P	KC 875 e	M	ALA	SVO	11 Sep 09	19:05	21:55	19:40
		P	AZ 595 e	M	SVO	FCO	12 Sep 09	05:50	08:00	
		P	AZ 864 e	M	FCO	TUN	12 Sep 09	09:25	09:45	
293110.00	PEN	P	KC 410 e	M	ALA	AMS	11 Sep 09	07:20	10:40	19:40
		P	AZ 111 e	M	AMS	FCO	11 Sep 09	18:15	20:30	
		P	AZ 866 e	M	FCO	TUN	11 Sep 09	21:40	22:00	
293110.00	PEN	P	KC 410 e	M	ALA	AMS	11 Sep 09	07:20	10:40	19:40
		P	AZ 107 e	M	AMS	FCO	11 Sep 09	12:25	14:40	
		P	AZ 866 e	M	FCO	TUN	11 Sep 09	21:40	22:00	

Back **Select** New search

PNR

1 KEKELI YOUSEFF MR
2 KEKELI AHMED MSTR CHI

3. На экране Pricing вы видите подробную информацию о выбранном маршруте и общую стоимость на всех пассажиров. Для бронирования, нажмите на кнопку Confirm:

Pricing

Requested cabin class: Economy (Y)

Date	Flight	From	To	Aircraft	Duration	Class
Fri 11Sep09	KC 897	ALA	DXB	320	23:25	T
Sat 12Sep09	EK 747	DXB	TUN	332		U

Itinerary pricing

Fare type	Fare	Tax	KZT
Public	123562.00	+ 22600.00	* 1 ADT = 146162.00
	83171.00	+ 21298.00	* 1 CHD = 104469.00

Total price = 250631.00

This quotation has been done using validating carrier KC . Price is guaranteed for this validating carrier only.
Repricing will be needed if the validating carrier is changed.
CC charges may apply, they will be calculated once Form of Payment is known

Back **Confirm** New search

4. В закладку Booking, система переносит фамилии пассажиров и их контактную информацию. Нажмите на кнопку Sell:

Search > Flights > Pricing > **Booking** > Confirmation

Booking details

Passenger details

	Title	Last name	First name	Date of birth
Passenger1 (ADT)	Mr.	KEKELI	YOUSEFF	
Passenger2 (CHD)		KEKELI	AHMED MSTR	22MAY2007

Payment

Payment type: Payment details: Passenger:


Address:

Postal code: City: State: Country:

E-mail:

Phone: Mobile:

Back **Sell** New search

Для завершения бронирования и сохранения его в системе, нажмите на значок 

Search > Flights > Pricing > **Booking** > Confirmation

Confirmation

Passengers: KEKELI YOUSEFF (ADT) / KEKELI AHMED MSTR (CHD)

Fri 11Sep09

From: ALA /	At: 19:00	To: DXB / 1	At: 21:55	KC	897	320
From: DXB / 3	At: 09:35	To: TUN / M	At: 13:25	EK	747	332

Total price: 256777.00 KZT.
Additional CC fees may apply.

Information added to PNR


Flights segments

TST created

Validating Carrier

Quotation and ticketing are only guaranteed with validating carrier KC .
Repricing and a new FV element will be needed if the validating carrier is changed.

Please complete PNR Search for other flights

PNR 

1	KEKELI YOUSEFF MR	3	HK2	KC	897	T	ALA	11SEP	19:00	DXB	11SEP	21:55	
2	KEKELI AHMED MSTR CHD	4	HK2	EK	747	U	DXB	3 12SEP	09:35	TUN	12SEP	13:25	

All Fares FAQ

- **Какие типы тарифов может предложить All Fares?**

Так как All Fares использует ресурсы как GDS, так и Non-GDS перевозчиков, с его помощью могут быть использованы следующие тарифы:

- Опубликованные тарифы GDS;
- Конфиденциальные и корпоративные тарифы GDS;
- Non-GDS тарифы , опубликованные на сайтах авиакомпаний (требуется внесение имени пользователя и пароля для доступа на сайт);

- **Каким образом Амадеус совершает поиск non-GDS тарифов, доступных на сайтах авиакомпаний?**

Амадеус является партнером компании-посредника, которая предоставляет прямую связь с ресурсами перевозчика посредством web search.

- **Какие типы маршрутов могут быть запрошены для поиска тарифов и наличия мест пользователем?**

На сегодняшний день приложение All Fares может осуществлять поиск только для перелетов One Way и Round Trip.

- **Есть ли ограничения по количеству пассажиров, для которых запрашиваются рекомендации?**

Ограничения по количеству пассажиров в приложении нет. Однако такое ограничение может быть у той или иной авиакомпании. All Fares отображает результаты только тех перевозчиков, которые позволяют бронирование на указанное пользователем количество пассажиров.

- **Со всеми ли версиями Amadeus Selling Platform совместимо приложение?**

Минимальное требование для All Fares – наличие версии Amadeus Selling Platform 3.1.