

Памятка по шаттл-трансферу в Барселоне (BCN)

Терминал 1

А/к: Аэрофлот, S7, Iberia, Vueling

Вы прилетаете в аэропорт «BCN Terminal 1». Если у Вас забронирован «**Групповой-Шаттл трансфер**», что отображено в ваучере, просим внимательно следовать данной инструкции (схемы):

1. После прохождения паспортного контроля и получения багажа, Вы выходите в зал прибытия;
2. После того как выйдете, справа увидите Офис по туризму (Oficina de Turisme Catalonia). Подойдите к данному месту. Рядом Вы должны увидеть представителя транспортной компании в желтой униформе и с табличкой «FROM 2». В случае, если вы не увидели сразу представителя компании, пожалуйста, подождите, т.к. гид в данный момент сопровождает других прибывших клиентов до автобуса, через несколько минут он вернется;
3. После встречи с представителем автобусной компании Вас сопровождают (покажут путь) до автобуса, для отъезда в пункт назначения (на курорт)



В случае возникновения проблем с трансфером, просьба не покидать здание аэропорта и оперативно связаться по дежурным номерам:

+34 937 67 28 36 (транспортная компания From 2, телефон для экстренной связи)
+34 660 42 68 11, +34 660 42 68 08 (принимающая компания **ITRAVEX**)

Обратите внимание, если Вы не используете данный трансфер, расходы по данной услуге, а также расходы по самостоятельному трансферу не компенсируются.

Обратный трансфер из отеля в аэропорт

Время отъезда из отеля в аэропорт будет сообщено за **24 часа** до выезда. Информация будет выслана по электронной почте гиду принимающей стороны, который сообщит клиенту время отъезда. В случае, если у клиента нет туристического обслуживания в отеле, информация об отъезде будет выслана на ресепшн отеля.

Нет необходимости заранее звонить и уточнять время отъезда. Исключение составляют случаи, когда произошли изменения полётных данных. В этом случае гид принимающей стороны сообщит об изменении в компанию «FROM 2», а затем сообщит клиенту точное время отправления в аэропорт.

Если Вы не получили информацию о Вашем выезде, спросите на ресепшн отеля и/или свяжитесь с сотрудниками компании **ITRAVEX** по телефонам: **+34 660 42 68 11**, **+34 660 42 68 08**. Либо с офисом транспортной компании From 2: **+34 937 67 28 36**

Клиент должен быть пунктуальным и находиться на остановке (месте, откуда автобус забирает клиентов) в назначенное время. Возможно небольшое опоздание автобуса из-за трафика на дорогах. Однако, клиент должен ожидать автобус в указанном месте.

Примите во внимание, что компания «From 2» не несёт ответственности за опоздание клиента в аэропорт, если произошли изменения полётных данных пассажира и об этом не поставили в известность компанию «From 2», а сотрудники фирмы не переподтвердили новое время выезда в аэропорт.

Доброго пути!
iTravex