

Памятка туристу по групповым турам Alpha Travel

Уважаемы дамы и господа,
компания Alpha Travel благодарит Вас за то, что Вы решили путешествовать с нами!
Просим обратить внимание на некоторые особенности организации групповых туров:

1. Обращаем внимание на то, что места в автобусах заранее не бронируются и во время переездов не сохраняются. Посадка всегда только на свободные места.

2. По всем групповым турам водители встречают с табличкой „**Alpha Travel**“ на выходе из терминала, сразу после получения багажа. Если Вы прибываете на поезде, в Мюнхене Вас встречают в начале поезда, во всех остальных городах - у вагона. Просим выходить именно на том вокзале, который указан в билетах. Надеемся на понимание, что в случае задержки поезда более, чем на 30 минут, у нас нет технической возможности ждать. Пожалуйста заселяйтесь в отель самостоятельно. Как правило, в нижней части ваучера указан контактный телефон, по которому нужно звонить, в случае если Вы не находите встречающего. Если контактный телефон не указан, звоните в наш офис: +49-30-789 06 80.

3. Гарантированное заселение в отели Германии происходит не раньше 14:00, выписка из отеля - до 11:00.

4. Окончательные программы туров, выдаются на встрече или вывешиваются в фойе отеля.

5. По всем групповым турам в день прилёта-свободное время. Первая встреча с гидом состоится в день, на который назначена экскурсия.

6. Дополнительные экскурсии проводятся только при достижении минимального количества участников и не могут быть заранее гарантированы. Оплата дополнительных экскурсий производится на месте гиду. Цена некоторых из них, особенно по программам локальных туров, таких как «Берлин», «Мюнхен-Альпы», «Дюссельдорф-Кёльн», «Рейнская сказка» зависит от количества желающих. Входные билеты в стоимость экскурсии не входят и оплачиваются на месте.

7. Информацию об обратных трансферах можно найти на информационных стендах в отелях. Если Вы решили не пользоваться трансфером и уехать самостоятельно или не находите своих фамилий в соответствующем Вашему рейсу списке, просим **заранее** связаться с нами по телефону или сообщить об этом гиду.

Если Вы забронировали групповой тур «Мюнхен-Нюрнберг», просим обратить внимание на то, что обратный трансфер из Нюрнберга в Мюнхен – групповой. Время отъезда от отеля зависит от распределения группы по рейсам отлета. Возможно ожидание в аэропорту.

8. Если Вы забронировали групповой тур «Берлин-Гамбург», обратите внимание на то, что программа начинается на третий день. Групповые туры: «Берлин», «Мюнхен-Альпы», «Дюссельдорф-Кёльн», «Рейнская сказка», как правило имеют два дня заезда, т.е для тех, кто прилетел в первый день, в день прилёта и на следующий день-свободное время. Первая встреча с гидом состоится на третий день! Пожалуйста заранее планируйте для себя это время.

9. При выезде просим не забыть оплатить все дополнительные услуги (телефон, минибар и пр.). При позднем отъезде просим своевременно освободить комнату. Вещи можно оставить в камере хранения при отеле.

10. Alpha Travel оставляет за собой право краткосрочной замены отелей на равнозначные.

Желаем приятного отдыха!!