

Product Updates



I-ASIA

I-ASIA Travel Management Pte Ltd
Reg. No. 201229126Z

893 North Bridge Road #07-05,
Southbank Singapore 198785

T. +65 6396 0300
F. +65 6396 9238
info@i-asia.com.sg

www.i-asia.com.sg

Agency Training 2013



Информация о компании I-Asia Travel Management



Присутствие в регионе

I-Alliance: Компания входит в региональный альянс, членами которого также являются наши партнеры в Малайзии, Тайланде, Индонезии (Бали). Через нас возможно бронирование любых комбинированных туров по этим направлениям, рассчитывая везде получить сервис одинаково высокого уровня.

За этим именем стоит команда высокопрофессиональных сотрудников, обладающих многолетним опытом работы с туристами из России и других стран СНГ. Безупречная репутация, профессионализм, энтузиазм в работе и высокая продуктивность – отличительные черты работников этой компании. I-Asia – ваш надежный партнер в Юго-Восточной Азии.

Сфера интересов

I-Leisure : FIT/Groups

I-Events : Мероприятия, инсентивы

I-Premium : ВИП-клиентура самого высокого уровня вплоть до членов правительства и бизнес-элиты

I-Medical : Медицинский туризм

I-Study : Образование

Печатная продукция/Информационные-маркетинговые материалы

I-NEWS - бюллетень новостей, рассылаемый в электронном виде дважды в месяц

I-Book - электронная «кладовая» всей информации о Сингапуре – достопримечательности, существующие экскурсии, предоставляемые нами услуги – для наших партнеров

I-Magazine - Печатный журнал, содержащий информацию об отелях, ресторанах, аттракционах, а также о событиях, происходящих в Сингапуре и о стиле жизни сингапурцев. Периодичность – раз в год.

Общая информация о Сингапуре

- **Географическое положение/Климат**

Сингапур – островное государство площадью в 710 кв км – расположено на южной оконечности Малайского полуострова в 1 градусе (137 км) к северу от экватора. Тропический климат со среднегодовой температурой +28 градусов характеризуется высокой влажностью и обилием осадков, особенно в зимние месяцы с ноября по январь включительно.

- **Часовой пояс**

Сингапурское время опережает московское на 4 часа



- **Население/Язык**

В Сингапуре живет 5 миллионов 300 тысяч человек. 74% населения составляют китайцы, 14% - малайцы, 9% - индийцы, 3% - все остальные, включая европейцев и мелкие этнические группы. Язык общения – английский.

- **Безопасность**

Город с крайне низкой преступностью и практически полным отсутствием коррупции.



- **Национальная валюта/Банкоматы/Обмен валют**

Денежная единица – сингапурский доллар.

Местную валюту иметь обязательно.

Обмен валюты – 1) в отелях (по более низкому курсу); 2) в обменных пунктах “Money Changer” (паспорт не требуется*).

*Паспорт требуется только при покупке сим-карты и оформлении такс-фри на крупные покупки Сингапур – страна с самым высоким уровнем жизни в Юго-Восточной Азии, соответственно, нужно избегать сравнения местных цен с ценами на Бали, в Тайланде и т.д.

- **Питьевая вода**

В Сингапуре абсолютно безопасно пить воду из-под крана, она хорошо очищена.



Таможенные правила при въезде в Сингапур

- Норма алкогольных напитков, допустимых к ввозу*
 - 1 литр крепкого спиртного
 - 1 литр вина
 - 3 банки пива
- * На рейсах, прибывших из Малайзии, спиртное ввозить ЗАПРЕЩЕНО

- Запрещены к ввозу (как в ручной клади, так и в багаже) следующие предметы:
 - 1) Сигареты, электронные сигареты, жевательный табак
 - 2) Жевательная резинка
 - 3) Любое оружие и взрывоопасные вещества, а также сувениры и предметы в форме оружия (например, БАЛИЙСКИЕ НОЖИ-КРИСЫ, ЛУКИ И СТРЕЛЫ, а также зажигалки в форме пистолетов); складные ножи; бронежилеты
 - 4) Животные и птицы
 - 5) Мясные и рыбные продукты
 - 6) Психотропные и другие лекарственные вещества (лекарства для личного использования в поездке должны сопровождаться рецептом)
 - 7) Отравляющие вещества

Попытка ввоза наркотиков сурово карается законом (вплоть до смертной казни).



Запреты – мифы и истина

- Борьба с курением

- Курение запрещено во всех закрытых помещениях, в том числе ресторанах и барах.

- На открытом воздухе курение разрешено в специально отведенных для этого местах, ориентир – урны-пепельницы.

- В открытых ресторанах и барах только определенные столики отведены для курения.

- Курение в неположенных местах чревато штрафом от 200 до 1000 долларов.

- Азартные игры

Не запрещены. В Сингапуре 2 казино: в комплексах Marina Bay Sands и Resort World Sentosa. Вход в казино строго по предъявлению паспорта (для иностранцев бесплатный вход, сингапурцы платят 100 сингапурских долларов).

- Жевательная резинка

Жвачка запрещена к ввозу, но в городе она продается – в рецептурных отделах аптек, при покупке записываются паспортные данные покупателя.

- Борьба за чистоту

Борьба за чистоту города ведется с помощью штрафов. В общественном транспорте запрещено есть и пить.

- Домогательство

Необходимо проявлять разумную осторожность при общении с сингапурскими женщинами, особенно если они находятся при исполнении служебных обязанностей: слишком вольное обращение с ними, неприличные жесты, слишком настойчивые ухаживания – все это расценивается как сексуальное домогательство и подпадает под статью закона.



Сингапурская виза

- Транзитная виза*

Виза в аэропорту ставится в случае:

- Препывание в Сингапуре в течение 96 часов
- Наличие авиабилетов в третью страну (воздушный транзит). Выезд из Сингапура по воде (паром на Бинтан/ круизное судно) и по суше (автобус/машина/поезд) не подпадает под это правило, в этих случаях необходимо подавать на визу в обычном порядке.

*При вторичном транзите для выхода в город НУЖНА ВИЗА (например, туристы останавливаются в Сингапуре меньше чем на 96 часов по дороге на Бали и на обратном пути). Важно: Если туристы летят из Сингапура на Бали бюджетными авиалиниями (Air Asia), даже при транзите им нужно проходить иммиграцию, чтобы получить багаж и зарегистрировать его на стыковочный рейс. В этом случае они используют свой 96-часовой безвизовый выход. Поэтому, чтобы не было проблем при вторичном прохождении иммиграции, НУЖНА ВИЗА.

- Оформление визы

- Подача на визу осуществляется online. Средний срок получения электронной визы – 3 рабочих дня. E-visa обязательно распечатывается и предъявляется на иммиграции вместе с паспортом.

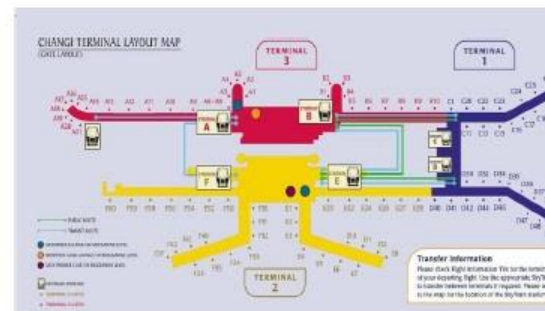
Паспорт должен быть действителен не менее 6 месяцев со дня ОКОНЧАНИЯ поездки.

– Необходимые документы: а) Форма A14 (анкета); б) Отсканированная цветная копия фотографии паспортного формата; в) цветная копия центрального разворота загранпаспорта.



Сингапурский аэропорт Changi

- Один из самых лучших аэропортов мира.
- Находится в 30 км от центра города.
- Состоит из трех терминалов, соединяющихся между собой монорельсовым трамвайчиком Sky train.
- Бюджетная компания Air Asia оперирует из Терминала 1, остальные бюджетные авиалинии – из Терминала 2.
- В аэропорту нет услуги обертывания багажа.



AIRPORT SERVICES

Встреча в аэропорт

- Meet & Greet Service (Escort Service)
 - Встреча у рукава самолета работником аэропорта и сопровождение через иммиграционный контроль (в порядке общей очереди), получение багажа и вплоть до выхода в зону встреч.
 - Возможен вариант с использованием buggy.
 - * Не является fast track, иммиграционные формальности выполняются в порядке общей очереди.

- Jey Quay

Пассажиров встречают у рукава самолета и на багги везут в этот коммерческий VIP-терминал, где специальный иммиграционный офицер оформляет их документы на выход в город. Пока работники терминала доставляют в терминал багаж, пассажиры могут воспользоваться бизнес-центром, душевыми кабинками, удобными креслами для отдыха. К их услугам – напитки в неограниченном количестве, а также легкие закуски.



OUR SERVICES

- **Время ожидания в аэропорту - 75 минут**

- Время ожидания встречающими – 1 час 15 минут с момента посадки самолета.
- В случае потери багажа или проблем на иммиграции, задерживающих выход, обязательно звонить на горячую линию (+65 62911371/ 63966526). При отсутствии сигнала (звонка) встречающие покидают аэропорт по истечении вышеуказанного времени.
- Чтобы сократить время прохождения иммиграции, нужно ЗАРАНЕЕ заполнить иммиграционную карту (Disembarkation/Embarkation Form) – образец заполнения может быть выслан вам заранее.
- Встречающие ожидают гостей с табличкой с именами на выходе из зоны получения багажа – строго напротив багажной карусели с номером рейса, которым прилетели пассажиры.

- **Welcome kit**

При встрече каждому туристу выдается конверт, в котором содержится программа их пребывания с номером горячей линии, ваучер на отель, а также описание экскурсий и интересных мест для посещения и картой Сингапура. В случае неполучения пакета просьба звонить на горячую линию.

- **Трансфер в аэропорт**

- Стандартное время отъезда из отеля в аэропорт – за 2,5 часа до вылета
- Чтобы поменять время отъезда, необходимо позвонить на горячую линию за 24 часа (менее чем за 24 часа – без гарантии, только при наличии свободной машины и гида)
- Обязательно проверить наличие документов и ценностей ДО ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ. Возвращение с дороги в отель за забытыми вещами оплачивается как ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ТРАНСФЕР.

SINGAPORE DISSEMBARKATION/EMBARKATION FORM FOR VISITORS

Full Name in Latin & Russian (No. 2778)		Date of Birth (DD/MM/YYYY)		Nationality (Country of passport)	
Other name in Latin/Russian (No. 2779)		Sex (M/F)		Date of issue (DD/MM/YYYY)	
In the name of (Company/Agency)		Type of visit (Tourist/Business/Other)		Date of arrival (DD/MM/YYYY)	
Flight Number (No. 2780)		Airline (No. 2781)		Class of service (Economy/Business/First)	
Passport Number (No. 2782)		Date of expiry (DD/MM/YYYY)		Issuing Authority (Country)	
Name of the person to be contacted in Singapore (No. 2783)		Address in Singapore (No. 2784)		Telephone Number (No. 2785)	
Name of the person to be contacted in the home country (No. 2786)		Address in the home country (No. 2787)		Telephone Number (No. 2788)	
Name of the person to be contacted in the home country (No. 2789)		Address in the home country (No. 2790)		Telephone Number (No. 2791)	
Name of the person to be contacted in the home country (No. 2792)		Address in the home country (No. 2793)		Telephone Number (No. 2794)	
Name of the person to be contacted in the home country (No. 2795)		Address in the home country (No. 2796)		Telephone Number (No. 2797)	
Name of the person to be contacted in the home country (No. 2798)		Address in the home country (No. 2799)		Telephone Number (No. 2800)	



OUR SERVICES

- **Наш транспорт**

Для трансферов и туров используются:

- Микроавтобусы (combi)
- Автобусы (coach) – для групп
- Легковые машины – VIP



OUR SERVICES

- **Экскурсии**
 - **SIC – Seat In Coach**
- Экскурсия на групповой основе
 - Группа собирается из разных отелей
 - Минимальное количество человек – 4 взрослых
 - Строго определенное время начала экскурсии (группа не может ждать)
 - Строго определенный маршрут
 - Обзорная экскурсия (утренняя) заканчивается на центральном проспекте Орчард Роуд (туристов не развозят по отелям)
 - На групповой основе проводятся, в основном: City Tour, Sentosa, Singapore night out
 - **Private**
- Частная экскурсия
 - Тем не менее строго определенный маршрут (так же, как и для группы)
 - При фиксировании времени начала экскурсии учитываются пожелания клиентов
 - Экскурсия заканчивается в любом месте в центре города (включая отель) по желанию туристов
- **Disposal**
 - Гид и машина в распоряжении
 - Возможны любые изменения маршрута по желанию клиента
 - Почасовая оплата (минимум 3 часа)
-
-



Практическая информация о регистрации/проживании в отеле

- Стандартное время заселения в отель – 14:00-15:00. Раннее заселение возможно при оплате предыдущей ночи.
- Стандартное время выписки – 12:00. Поздняя выписка оплачивается дополнительно (до 18:00 – стоимость половины суток, после 18:00 – стоимость полных суток).
- При регистрации в отеле у туристов просят оставить определенную сумму в качестве депозита на случай, если при выписке у них не хватит денег, чтобы расплатиться за мини-бар или телефонные звонки из номера. Депозит либо вносится наличными, либо блокируется на кредитной карте (на счету).
- ! Заметьте, что операция «разблокирования» этой суммы на счету, как правило, занимает не менее 3х недель.
- Vi-Fi во многих отелях платный
- Звонки в город из номера – через «9» (с мобильного телефона набирается код Сингапура +65)
- Междугородний звонок из номера осуществляется через «9» - «001» - код страны (Россия и Казахстан – 7, Украина – 380, Белоруссия – 375) – код города – номер.



Возврат НДС туристам

При вылете из Сингапура туристам возмещается налог в 7% на приобретенные товары (налог не возвращается, если вы покидаете страну на автобусе, поезде, машине, а также водным транспортом).

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА НАЛОГА:

- Необходимо потратить минимум 100 сингапурских долларов в магазине, входящем в систему Tax Free Shopping.
- При совершении покупки должна быть заполнена и подписана специальная форма на возврат налога – Tax Refund Check (не путать ее с обычными кассовыми чеками). Для оформления этой формы необходимо предъявить паспорт.
- Туристы должны вылетать из Сингапура в течение 2х месяцев после совершения покупки.
- Покупки, которые вы сдаете в багаж, предварительно нужно предъявить таможенной службе на стойке GST Refund вместе с заполненной формой и паспортом для получения заверяющего штампа.
- Покупки в ручной клади проносятся через иммиграционный контроль в зону Duty Free, где предъявляются таможене на стойке GST Refund вместе с заполненной формой, паспортом и посадочным талоном.
- В любом из вышеуказанных случаев денежный возврат налога производится внутри иммиграционной зоны, на той же стойке GST Refund.
- Вы можете получить возврат на кредитную карту или наличными (максимум S\$2000 при возвращении наличными).
- Учтите, что возвращенная сумма составит 6% от стоимости покупки, поскольку 1% вычитается за обслуживание.



Suites & Villa Collection

- Компания I-Asia обладает большим опытом по приему и обслуживанию ВИП-клиентов самого высокого уровня.
- Мы подберем для ваших взыскательных клиентов самые лучшие варианты проживания из нашей обширной коллекции съютов и частных вилл в отелях Сингапура, а также в других странах Азии.
- Высокопрофессиональные дворецкие в этих отелях предоставят гостям беспрецедентный по уровню, персонализированный сервис.



Helicopter Tour

- Ваши гости желают увидеть Сингапур под другим углом? Мы можем предоставить комфортабельные вертолеты, которые позволят полюбоваться городом с высоты птичьего полета.*
- Экскурсия длится 45 минут.
- Вертолет вмещает четырех пассажиров и одного пилота.
*Примечание: подобная «небесная» экскурсия не может быть заказана в последнюю минуту.



Private Yacht

- Компания I-Asia поможет вашим клиентам арендовать яхты класса люкс для морской прогулки вокруг Сингапура и к окрестным островам.
- На борту яхты может быть организована вечеринка или приватный романтический ужин.



Fast Car

- Прокатитесь по улицам Сингапура на спортивных машинах класса люкс – за рулем или в качестве пассажира. Мы поможем вам организовать такую поездку.



Private Jet

- Арендовать частный самолет для региональных полетов? Не проблема! Мы предоставим в распоряжение ваших клиентов комфортабельные воздушные суда на любое количество пассажиров.



Private Shopping

- Наша консъерж-служба проконсультирует ваших клиентов по поводу приобретения покупок в Сингапуре, организует трансферы в торговые центры, а также обеспечит русскоговорящим шопинг-ассистенном.



Образование

Сфера возможностей компании I-Asia не ограничивается туризмом в его традиционном понимании. Совместно с известной международной языковой школой SSTC мы занимаемся образованием в Сингапуре. Знакомство с этой удивительной страной в сочетании с возможностью улучшить свои познания в области английского языка становится все более популярным среди российских туристов, а также туристов из других стран СНГ. Великолепный шанс – наши образовательные программы.

Школа SSTC, существующая в Сингапуре с 1978 года, обладает репутацией солидного и успешного учебного заведения, в котором обучаются студенты из 20 стран мира. Навыки английского языка, приобретенные, либо закрепленные в школе, подтверждаются сертификатом. I-Asia предлагает самый широкий спектр образовательных программ – от двухнедельного летнего лагеря для школьников, сочетающего обучение с интересными экскурсиями, до углубленных языковых курсов. Так же разнообразны варианты проживания – это может быть школьное общежитие, проживание на частной квартире, гостиница.



Медицина

Портфолио компании I-Asia включает в себя, помимо всего прочего, медицинский туризм.

Сингапур славится высоким уровнем медицинского обслуживания. Великолепные госпитали, новейшее оборудование, первоклассные специалисты, безупречное обслуживание – все это привлекает сюда множество пациентов со всего мира. Диапазон медицинских услуг включает в себя самые различные аспекты - от превентивной медицины и диагностики до проведения сложных операций и восстановительного лечения.

Все большее количество туристов из России и других стран СНГ совмещают отдых в Сингапуре с медицинским обслуживанием. Ортопедические, гинекологические, нейрохирургические операции, а также эстетическая медицина и стоматология пользуются большой популярностью. Однако лидирующим направлением является диагностика организма. Одно из ведущих медицинских учреждений – Raffles Hospital – предлагает специальные диагностические пакеты самого широкого спектра.





LUCKY DRAW



