

## **Аэропорт Барселона – Коста-Брава – аэропорт Барселона Памятка по шаттл-бус трансферам FROM2**

### **Терминал 1: прибытие авиакомпаниями AIRBALTIC, IBERIA**

#### **Прибытие в аэропорт BCN / Терминал 1 (с апреля по октябрь)**

После того, как вы забрали ваш багаж с ленты в зоне прибытия, вам надо повернуть направо, прямо перед офисом «Catalonia Turisme» вы найдете представителя фирмы «**FROM2**». Он будет ждать там, чтобы помочь людям найти наш офис и помочь добраться до своих автобусов. Если нет ни одного представителя на месте, подождите несколько минут, так как они могут возвращаться в терминал из автобусного парка. Вам обязательно нужно дождаться нашего представителя. Убедительная просьба, не выходить к автобусному парку без сопровождения представителя.

Наш офис «**FROM2**» в Терминале 1 находится возле выхода вниз по лестнице, далее нужно следовать по знаку "Tour Operadors / Туроператоры / Tour Operadores".

**ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ПОКИДАЙТЕ терминал 1!**

#### **Подтверждение времени обратного трансфера.**

Вы можете самостоятельно проверить трансфера (pick-up time) за 24-48 часов до вылета на сайте <http://confirm.from2travel.com>, следуя инструкциям.

Обратите внимание, что время обратного трансфера будет выслано электронно в ваш отель за 48 часов до вылета.

В случае, если вы не получили емейл со временем или не смогли получить доступ к данным, используя ссылку <http://confirm.from2travel.com>, свяжитесь с нами в рабочее время нашего офиса по номеру +34 937672836, но не позднее, чем за 24 часа до вылета (пожалуйста, помните, что этот номер очень перегружен, используйте этот номер только в экстренных случаях).

В случае изменений деталей бронирования, которые не были переподтверждены с нашими агентами, мы не несём ответственность за клиентов, которым не был предоставлен трансфер вовремя. Вы должны быть на месте предоставления трансфера за 15 минут до назначенного времени. Иногда происходят задержки из-за движения на дорогах, будьте терпеливы и дождитесь трансфер.