



РЕГИСТРАЦИЯ В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

НЕ ЗАБУДЬТЕ СВОЙ ЗАГРАНПАСПОРТ, АВИАБИЛЕТ, ВАУЧЕР И СТРАХОВОЙ ПОЛИС. Убедительно просим Вас прибыть в аэропорт за два часа до вылета. После прохождения таможенного и паспортного контроля Вы проходите в самолет.

ПО ПРИБЫТИИ В ТУРЦИЮ

По прибытию в Турцию Вам необходимо пройти паспортный контроль. После прохождения паспортного контроля вы увидите конвейер для багажа. После получения багажа Вы следуете к выходу в зал ожидания аэропорта, где Вас встретит гид с табличкой UPJET. Гид будет ждать Вас между стендами Turkcell и VODAFONE (см. схему ниже). В случае необходимости связывайтесь с представителем UPJET по номеру **+ 90 533 956 99 72.**

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ

В пути от аэропорта до отеля гид сообщит время обратного трансфера и всю интересующую Вас информацию. Время ожидания группового трансфера — **1 час 15 минут** с момента посадки самолета, время ожидания индивидуального трансфера — **1 час 15 минут** с момента посадки самолета. Групповой трансфер осуществляется на автобусе, очередность заезда в отели определяется их расположением. Индивидуальный трансфер осуществляется без заезда в другие отели.

ПО ПРИБЫТИИ В ОТЕЛЬ

По прибытии в отель заполните регистрационную карту. В случае необходимости обращайтесь за помощью к сопровождающему гиду. В некоторых отелях паспорт остается на рецепцию. В этом случае Вам следует иметь при себе копию паспорта и визитную карточку отеля. Для хранения ценностей пользуйтесь сейфом. В некоторых отелях эта услуга предоставляется за дополнительную плату. Дополнительные услуги также требуют оплаты (мини-бар,

рум-сервис и т.д.). Время заселения - 14:00.

СБОР НА ЭКСКУРСИИ

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, а также туристы, которые приобрели экскурсии на месте, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Экскурсионный гид или представитель компании, заехавший в Ваш отель, в холле гостиницы объявит, что туристы компании UPJET приглашаются на экскурсию. Обращаем Ваше внимание на то, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки обращайтесь к вашему гиду или по номеру **+ 90 533 956 99 72.**

ДЕНЬ ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ

• Расчетное время в отелях — 12.00

• В день выезда из отеля до приезда автобуса Вы должны произвести оплату за дополнительные сервисные услуги в отеле, не входящие в стоимость проживания и ждать в холле гостиницы в назначенное гидом время обратного трансфера.

• При групповом трансфере возможна задержка автобуса на 10-15 минут. В случае задержки более чем на 15 минут просьба обращаться к представителям компании UPJET по номеру **+ 90 533 956 99 72.**

• После прибытия в аэропорт, в первую очередь проводится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль.

• После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета, Вы следуете к указанному в посадочном талоне выходу. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера.

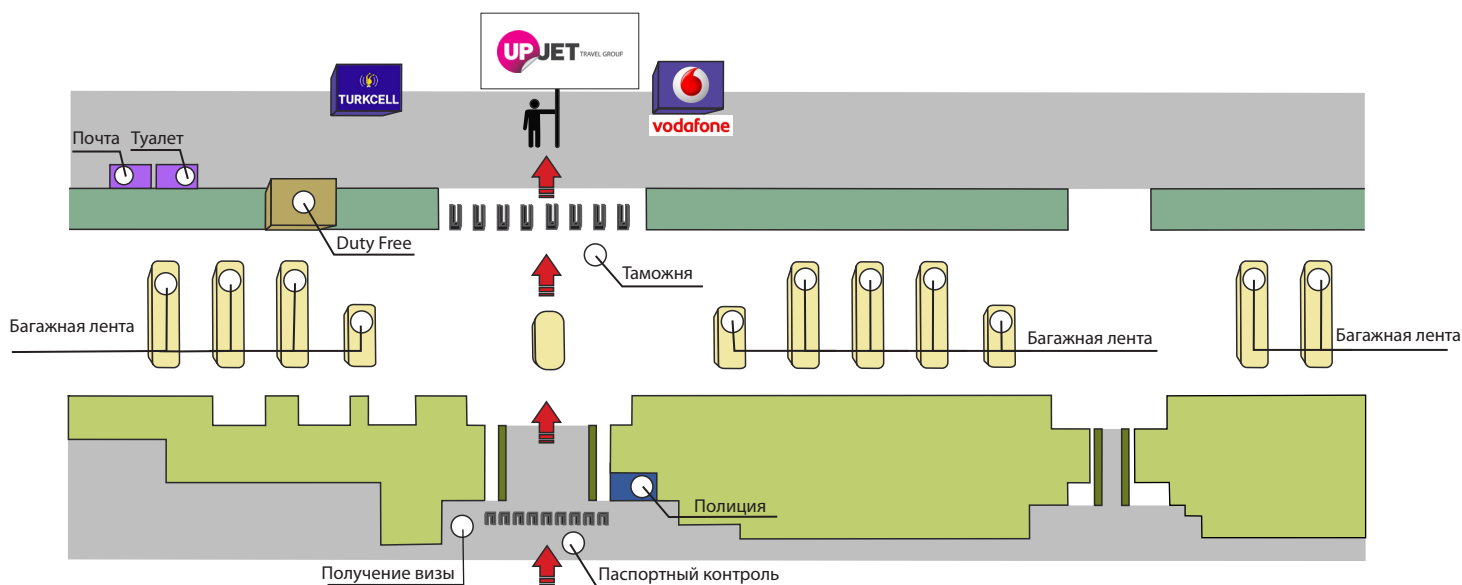


схема аэропорта Sabiha Gokcen, Стамбул



ЧАСОВОЙ ПОЯС

Территория Турции находится в одном часовом поясе GMT +02:00. Летом разница с московским временем составляет минус 1 час. Зимой разница с московским временем составляет минус 2 часа. Разницы с киевским временем нет.

ДЕНЬГИ

Денежная единица Турции — турецкая лира. Наличные деньги можно обменять в банках, пунктах обмена валюты и на ресепшен в гостиницах.

ТАМОЖНЯ



Без пошлины в Турцию разрешено ввозить 2 литра вина, 1-1, 5 литра крепких спиртных напитков, 200 сигарет или 50 сигар. Запрещен ввоз всех видов наркотических веществ, непристойная литература и непристойные фотографии.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Турция живет по светским законам, но подавляющее большинство населения — верующие. Не следует распивать спиртные напитки на улице, громко разговаривать в мечети или выражать свое пренебрежение к религии. Не фотографируйте людей без их разрешения, особенно в провинции. Входя в мечеть или в дом, обязательно снимите обувь.

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Внимательно ознакомьтесь с правилами и условиями страхования, описанными в страховом полисе. При наступлении страхового случая Вы должны незамедлительно уведомить о происшедшем сервисную компанию по телефонам, указанным в страховом полисе, и следовать указаниям оператора страховой компании.

ЗДОРОВЬЕ

Внимательно ознакомьтесь с указанными в Вашем страховом полисе условиями обслуживания при наступлении страхового случая. В Турции открыты как государственные, так и частные клиники. По-турецки аптека - ECZANE(эджанэ) или APOTEK (апотек) В Турции аптеки открыты с понедельника по субботу, с 9.00 до 19.00. По воскресеньям работают дежурные аптеки

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Visa и Mastercard принимаются к оплате практически во всех торговых центрах, магазинах и ресторанах. В то же время можно снять наличные деньги (в турецких лирах) практически во всех банкоматах.

ВРЕМЯ РАБОТЫ МАГАЗИНОВ

Магазины в Турции работают с 9:00 до 21:00, крупные торговые центры и супермаркеты с 10:00 до 22:00.

ЧАЕВЫЕ

В ресторанах - 5-10% от счета, носильщикам и горничным, водителю после экскурсии — 1-5 долларов.

ТЕЛЕФОН

Звонок из уличного телефона-автомата обойдется дешевле, чем звонок из гостиницы. Карточки для звонков продаются в киосках, расположенных возле автоматов.

Чтобы позвонить из Турции в Россию, следует набрать 007 + код города + номер телефона

Чтобы позвонить из Турции на Украину, следует набрать 0038 + код города + номер телефона

НЕОБХОДИМЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Скорая помощь/ Служба спасения — 112

Полиция — 115

Туристическая полиция Стамбула +90 (212) 527-45-03

Туристическая полиция Анкары +90 (0312) 384-06-06

Дорожная полиция — 154

Пожарная охрана — 110

Телефонная справочная — 118

Бронирование туров и экскурсий — +90 (212) 297 81 45

Туристическая Информационная

Служба (ТИС) Стамбула — +90 (212) 663-0793.

Консульство России в Стамбуле: +90 (212) 292-51-01, 292-51-02, 292-51-03

Посольство России в Анкаре: +90 (312) 439-35-18; 439-21-22

Посольство Украины в Анкаре: +90 (312) 441 54 99, 440 52 89

Консульство Украины в Стамбуле: +90 (212) 662-25-41; 662-27-35

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



Все дополнительные услуги (групповые и индивидуальные экскурсии, аренда автомобилей и яхт, услуги переводчика, бронирование ресторанов, покупка авиа-, авто- и ж/д билетов и другие услуги) Вы можете заказать, обратившись к гидам или в офис UPJET по указанным ниже телефонам.

ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Тел.: +90 (212) 297 81 45
hotel@upjet.com.tr

Факс.: +90 (212) 297 81 50
www.upjet.com.tr

Мобильный тел.:
+90 533 956 99 72
(24 часа в сутки)