

## Памятка туристу по групповым турам MIG Agentur

- 1. Трансферы.** По всем групповым турам водители встречают с табличкой «MIG Agentur» на выходе из терминала в общий зал, после получения багажа.  
Если Вы прибываете на поезде, Вас встречают в начале поезда, у локомотива. Просим выходить именно на том вокзале, который указан в билетах. Надеемся на понимание, что в случае задержки поезда более, чем на 30 минут, у нас нет технической возможности ждать. Пожалуйста, заселяйтесь в отель самостоятельно.  
В нижней части Вашего ваучера указан контактный телефон, по которому нужно звонить в случае, если Вы не находите встречающего или если у Вас возникла задержка в аэропорту (потеря багажа и т.п.). Если контактный телефон не указан, звоните в наш офис.
- 2. Первая встреча с гидом** состоится в день, на который назначена экскурсия, если в программе не указана иная точная дата.
- 3. Заселение в отели** Германии происходит не ранее 14:00, выписка из отеля – до 11:00.
- 4. Места в автобусах** заранее не резервируются и во время переездов не сохраняются. Посадка всегда только на свободные места. Это связано с тем, что как сами автобусы, так и состав группы на маршруте могут меняться.
- 5. При наборе группы менее 10 человек** переезды между некоторыми городами по маршруту могут осуществляться по ж/д или рейсовым автобусом. Экскурсионная программа остается без изменений в любом случае.
- 6. Окончательная программа тура** выдается на встрече с гидом или вывешивается в фойе отеля.
- 7. Дополнительные экскурсии** проводятся только при достижении минимального количества участников и не могут быть гарантированы заранее. Оплата дополнительных экскурсий производится на месте гида. Цена некоторых из них зависит от количества желающих. Входные билеты в стоимость экскурсий не входят и оплачиваются на месте. Официальная стоимость входных билетов может меняться, в зависимости от размера группы.
- 8. Информация об обратных трансферах** вывешивается на информационных стендах в отелях. Если Вы решили не пользоваться трансфером и уехать самостоятельно или не находите своих фамилий в соответствующем Вашему рейсу списке, просим заранее связаться с нами по телефону или сообщить об этом гида.  
Если Вы забронировали групповой тур «Мюнхен-Нюрнберг», просим обратить внимание на то, что обратный трансфер из Нюрнберга в Мюнхен – групповой в 06:30 утра. При более поздних вылетах возможно ожидание в аэропорту или заказ индивидуальных трансферов за доп. плату.
- 9. При выезде** просим не забыть оплатить все дополнительные услуги (телефон, минибар и пр.). При позднем отъезде просим своевременно освободить комнату. Вещи можно оставить в камере хранения при отеле.
- 10. Купюры номиналом 500 евро** постепенно изымаются из обращения в Германии, они уже не принимаются к оплате в мелкой и розничной торговле.
- 11. MIG Agentur** оставляет за собой право краткосрочной замены отелей на равноценные, а так же изменения порядка проведения экскурсионного тура, не меняя объема программы.