



Aģentu rokasgrāmata

www.cruiselines.lv

MSC KRUIZI

MSC - MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

MSC ir itāļu uzņēmums, kas dibināts 1970. gadā kā jūras kravu pārvadātāji. 45 gadu laikā MSC ir kļuvis par vadošajiem spēlētājiem šajā nozarē pasaulē, ar vairāk kā 400 kravu kuģu floti un 45 tūkstošiem darbinieku.

Kā viņi paši saka: "Sauszeme aizņem 1/3 pasaules teritorijas, mēs - pārējo".

2003. gadā MSC uzsāka darbību arī jūras kruīzu ceļojumu sfērā un ir sasniegusi lieliskus rezultātus šajā jomā. MSC flote nemitīgi attīstās, gandrīz ik gadu būvējot pa jaunam okeāna milzīm un šobrīd tā sastāv no 12 lineriem. Tā ir viena no modernākajām pasaulē un ir pierādījusi savu konkurētspēju starp citām kruīzu kompānijām.

MSC prioritāte ir drošība uz jūras un augsta pakalpojumu kvalitāte, tādēļ ik gadu tā saņem starptautiskus apbalvojumus dažādās kategorijās. MSC ļoti lepojas ar savu lineru krustmāti – pasaulslaveno aktrisi Sofiju Lorēnu, kas piedalās visu lineru iesvētīšanā. Uz MSC lineriem klientus sagaida patīkama atmosfēra, izcilas kvalitātes ēdināšana un daudzveidīgas izklaides. Kruīza ceļojumus raksturo īpaša itāļu izsmalcinātība un elegance, kas lieliski saskan arī ar Baltijas ceļotgribētāju gaumi un stila izjūtu.

MSC KRUĪZU PRIEKŠROCĪBAS

Pieczvaigžņu serviss par saprātīgu cenu

MSC ir viena no vadošajām kruīza kompānijām pasaulē, piedāvājot klientiem iespēju ceļot vismodernākajos un visgreznākajos kruīza kuģos. Itāļu stils, elegance un izsmalcinātība apvienota ar augstākā līmeņa komfortu, kas iepriecinās jūs visa kruīza laikā.

Ēdināšana ir iekļauta kruīza cenā

Mūsu šefpavāri ir specializējušies starptautiskās virtuvēs – jo īpaši itāļu – ēdienu pagatavošanā. Maltītes kruīza brauciena laikā tiek pasniegtas piecas reizes dienā, un tās ir iekļautas kruīza cenā. Zviedru galda piedāvājumā ietilpst arī ūdens, tēja un kafija no dzērienu automātiem.

Bērni līdz 18 gadu vecumam ceļo par brīvu

Ģimenes ar bērniem mums vienmēr bijušas īpašas, tāpēc MSC kruīza brauciens bērniem līdz 18 gadu vecumam, ceļojot kopā ar diviem pieaugušajiem vienā kajītē, ir bez maksas. Par bērniem jāmaksā tikai ostu nodokļi. Mēs piedāvājam īpašas izklaides programmas bērniem, kā arī kajītes, kas ir piemērotas tieši ģimenēm (līdz 5 cilvēkiem).

Aizraujošas izklaides bez maksas

Baseins, burbuļvannas, sauļošanās terases, sporta laukumi, treniņu zāles, vakara šovu programmas, mūzika un dejas – tas viss uz mūsu kruīza kuģiem brauciena laikā ir pieejams bez maksas. Informācija par ekskursijām un izklaides iespējām ik dienas tiks nogādāta uz jūsu kajīti.

Gandrīz katra diena citā pilsētā vai valstī

Mūsu īpaši izplānotie kruīza braucieni nozīmē viesošanās dažādu pasaules valstu pilsētās dažu dienu laikā. Kā kruīza braucienā pieturvieta mēs esam izvēlējušies kultūras pieminekļiem bagātākās un pasaules skaistākās pilsētas.





FANTASIA klase

Dibināta 2008. gadā līdz ar lainera MSC Fantasia atklāšanu. Šajā klasē ir iekļauti jaunākie un lielākie MSC laineri. Laineriem ir 18 klāji un tie var uzņemt līdz 4363 pasažieru. Tikai uz Fantasia klases laineriem ir Yacht Club klases kajītes – VIP klientu serviss.



MSC Preziosa 2013. gads



MSC Divina 2012. gads



MSC Splendida 2009. gads



MSC Fantasia 2008. gads

MUSICA klase

Dibināta 2006. gadā līdz ar lainera MSC Musica atklāšanu. Šajā klasē ir iekļauti vidēja lieluma MSC laineri. Laineriem ir 16 klāji un tie var uzņemt līdz 3223 pasažieru. Plašas izklaides iespējas un mājīga atmosfēra!



MSC Magnifica 2010. gads



MSC Poesia 2008. gads



MSC Orchestra 2007. gads



MSC Musica 2006. gads

LIRICA klase

Dibināta 2003. gadā līdz ar lainera MSC Lirica atklāšanu. Šajā klasē ir iekļauti mazākie MSC laineri. Laineriem ir 13 klāji un tie var uzņemt līdz 2199 pasažieru. Nereti šīs klases laineri izpilda visinteresantākos maršrūtus.



MSC Sinfonia 2005. gads



MSC Armonia 2004. gads



MSC Opera 2004. gads



MSC Lirica 2003. gads



MSC kajīšu kategorijas



Bella kategorijas kajītēm tiek piedāvāti vislabākie cenu tarifi un to pasažieriem ir iespēja izbaudīt moderno MSC kruīza laineru eleganci un lielisko servisu. Cenā iekļauta ēdināšana visas dienas garumā gan zviedru galdā, gan galvenajā restorānā; iespēja katru vakaru apmeklēt šovu Brodvejas stilā; tāpat izmantot peldbaseinus, sauļošanās terases, sporta zāli, diskotēkas un pelnīt punktus MSC lojalitātes programmā, iegūstot papildus bonusus nākamajam kruīzam. Bella kategorijas kajītēm ar logu vai ar balkonu var būt ierobežots skats.



Fantastica kategorija piedāvā tās pašas priekšrocības, ko Bella kategorija un vairākas papildu privilēģijas. Piemēram, iespēja izvēlēties kajītes, kas atrodas augstāko kategoriju kajīšu zonā ar maksimāli ērtu nokļūšanu līdz liftam un atpūtas zonām; 24 stundu apkalpošana numurā ar bezmaksas piegādi; priekšroka izvēloties ēdināšanas maiņu vakariņu laikā galvenajā restorānā; īpašas izklaides programmas bērniem; iespēja piedalīties Master Chef pavārmākslas nodarbībās.



Aurea kategorija piedāvā tās pašas priekšrocības, ko Bella un Fantastica kategorijas, bet papildus vēl SPA kompleksā pieejamos relaksējošus labumus ķermenim un dvēselei. Priekšrocības sākas ar prioritāru reģistrēšanos kruīzam un eleganti iekārtotu kajīti; halātu un čībām kajītē; ēdināšanu slēgtajā restorānu zonā jebkurā klientam ērtajā laikā (šis pakalpojums gan atkarīgs no kruīza lainera), ar iekļautu bezlimita dzērienu komplektu "Cheers" (vīns un bezalkoholiskie dzērieni); iespēja izmantot privāto sauļošanās terasi un vispatīkamākā privilēģija – iespēja izmantot fatastisku SPA komplektu ar sagaidīšanas kokteili, Bali masāžu, privāto konsultāciju pie speciālista un neierobežotu apmeklējumu skaitu thermal spa zonā visa kruīza laikā.



MSC Yacht Club – elegances un greznības virsotne, kas ļauj iegūt pavisam savādāku kruīza pieredzi. Grezni apartamenti, ekskluzīvs 24 stundu virssulaiņa un konsjerža serviss; ēdināšana à la carte restorānos klientam vēlamajā laikā, bezlimita dzērieni visā Yacht Club zonā; bezmaksas minibāra izmantošana; tiešā pieeja slēgtajās sauļošanās terāsēs un atpūtas zonās. MSC Yacht Club būs piemērots visprasīgākajiem klientiem, kas kruīza laikā vēlas saņemt ekskluzīvu un individuālu servisu.



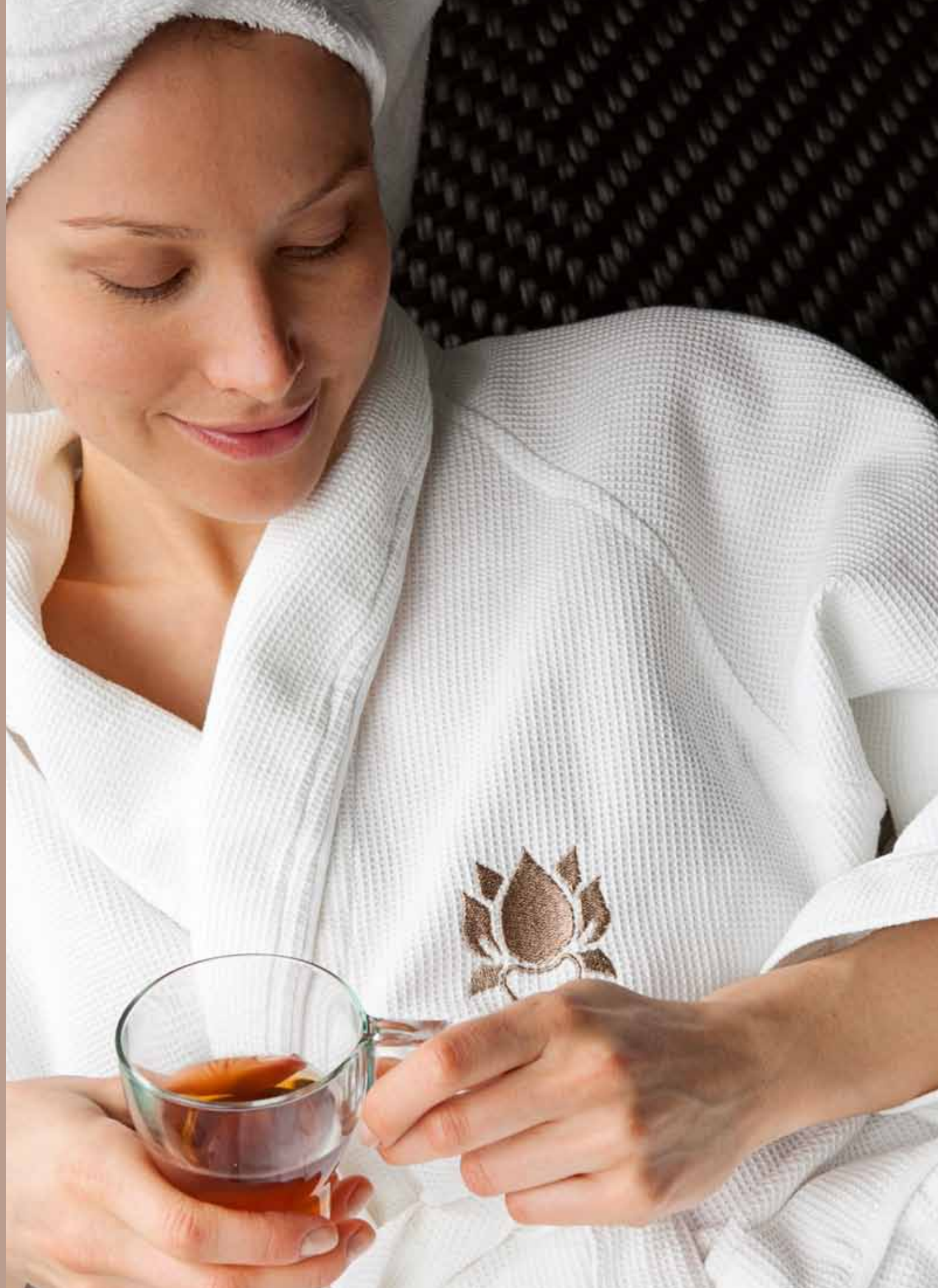
Pasūtot MSC ekskursijas iepriekš, klientam ir lieliska iespēja saplānot savu kruīza ceļojumu jau laicīgi un neapgrūtināt sevi ar izvēles izdarīšanu ceļojuma laikā, kā arī garantēt vietu transportā sev vēlamajā ekskursijā. Ekskursijas tiek piedāvātas katrā ostā, kas ir kruīza maršrutā un ir izvēle vismaz starp diviem variantiem. Ekskursiju cenas tiek dalītas divās kategorijās: pieaugušo cena un bērnu cena (no 2 līdz 14 gadiem). Zīdaiņiem līdz 2 gadu vecumam ekskursijas ir bezmaksas, ja tie neaizņem atsevišķu vietu transportā. Ekskursijas tiek organizētas angļu, vācu, itāļu valodās.

Ekskursiju simbolu skaidrojums

-  Ieteicams ģimenēm
-  Pusdienas vai vakariņas ir iekļautas
-  Dzērieni iekļauti
-  Grūtības pakāpe: viegls
-  Grūtības pakāpe: vidējs
-  Grūtības pakāpe: sarežģīts
-  Panorāmas tūre
-  Degustēšana iekļauta
-  Ierobežots vietu skaits
-  Uzkodas iekļautas
-  Gari pārgājieni
-  Gari pārbraucieni
-  Filmēšana un fotogrāfēšana aizliegta vai par papildus samaksu
-  Iešana pa nelīdzenu virsmu; ieteicami ērti apavi
-  Var būt iespēja peldēties; ieteicams ņemt līdzi dvieli, peldkostīmu, saules aizsargkrēmu, cepuri
-  Var doties personas ratiņkrēslā vai personas ar kustību traucējumiem. Personām ratiņkrēslā līdzi ir jābūt pavadonim, kas palīdz pārvietoties ekskursijas laikā



Kods	Nosaukums	Apraksts	Pārdošanas cena	Cena eiro
423	Vīna komplekts CLASSIC	6 pudeles vīna (chardonnay, sauvignon blanc, riesling, cabernet sauvignon, merlot, chianti), 1 pudele prosecco un 7 minerālūdens pudeles. Šo komplektu var lietot tikai galvenajā restorānā.	par komplektu	€ 115.00
425	Vīna komplekts SELECT	5 izcili vīni, ko izvēlējies MSC vīnizis, 1 pudele šampanieša un 7 minerālūdens pudeles. Šo komplektu var lietot tikai galvenajā restorānā.	par komplektu	€ 230.00
431	ALLEGRISIMO ALL INCLUSIVE 24 HOURS pieaugušajam	Bezlimita alkoholiskie un bezalkoholiskie dzērieni: izlejamais vīns (izvēle starp baltvīnu, sarkanvīnu un rozā vīnu no "Allegrissimo Selection"), alus, bezalkoholiskie dzērieni, minerālūdens, karstie dzērieni, vīna un kokteiļu izvēle no bāra menu, saldējums līdzņemšanai. Šo komplektu var lietot visos bāros, galvenajos restorānos un specializētajos restorānos. Pārējie dzērieni, kas nav iekļauti šajā paketē, bāra menu ir atzīmēti ar zvaigznīti (*).	personai/dienā	€ 26.00
432	ALLEGRISIMO ALL INCLUSIVE 24 HOURS bērnam	Bezlimita bezalkoholiskie dzērieni: bezalkoholiskie dzērieni, minerālūdens, augļu sulas, karstie dzērieni, bezalkoholiskie kokteiļi, piena kokteiļi, kā arī saldējums līdzņemšanai. Šo komplektu var lietot visos bāros, galvenajos restorānos un specializētajos restorānos. Pārējie dzērieni, kas nav iekļauti šajā paketē, bāra menu ir atzīmēti ar zvaigznīti (*).	personai/dienā	€ 12.00
435	Kafijas komplekts	15 kafijas dzērieni: kapučīno, caffè latte, espresso, bezalkoholiskie un aukstie kafijas dzērieni.	par komplektu	€ 23.00
436	Alus komplekts TASTE THE WORLD	14 bundžas vai pudeles alus vai sidra. Iekļautās markas: Heineken, Amstel Light, Amstel Radler, Sol, Dos Equis, Affligem Blond, Desperados, Newcastle Brown Ale, Strongbow, Bulmers, Buckler bezalkoholiskais. Šo komplektu var lietot bāros, galvenajos restorānos, specializētajos restorānos un pašapkalpošanās bufetē.	par komplektu	€ 59.00
512	ALLEGRO N°3 bezalkoholiskie dzērieni	14 bezalkoholiskie dzērieni bundžās un/vai augļu sulas. Šo komplektu var izmantot jebkurā bārā, restorānā vai bufetē.	par komplektu	€ 34.00
514	Ūdens komplekts	14 minerālūdens pudeles 100cl. Šo komplektu var izmantot jebkurā bārā, restorānā vai bufetē.	par komplektu	€ 27.00
520	ALLEGRO N°1 vīns un ūdens	4 pudeles vīna no piedāvātajiem (1 baltvīns, 2 sarkanvīni un 1 rozā vīns) + 7 minerālūdens pudeles. Šo komplektu var lietot galvenajos restorānos, pašapkalpošanās bufetē un bāros.	par komplektu	€ 69.00
533	ALLEGRO N°2 alus un ūdens	14 glāzes izlejama alus (40cl) + 7 minerālūdens pudeles. Šo komplektu var izmantot bāros, galvenajos restorānos un pašapkalpošanās bufetē.	par komplektu	€ 69.00
704	CHEERS pieaugušajam	Bezlimita alkoholiskie un bezalkoholiskie dzērieni: vīns (iespēja izvēlēties starp 2 baltvīniem, 2 sarkanvīniem un 1 rozā mājas vīnu), minerālūdens, izlejamais alus un bezalkoholiskie dzērieni pusdienu un vakariņu laikā. Šo komplektu var izmantot galvenajos restorānos un pašapkalpošanās bufetē. Šo komplektu NEVAR izmantot specializētajos restorānos.	personai/dienā	€ 16.50
709	CHEERS bērnam	Bezlimita bezalkoholiskie dzērieni: bezalkoholiskie dzērieni un ūdens pusdienu un vakariņu laikā. Šo komplektu var izmantot galvenajos restorānos un pašapkalpošanās restorānā. Šo komplektu NEVAR izmantot specializētajos restorānos.	personai/dienā	€ 9.00



Relaxing Magic

Konsultācija
Zāļu tēja
Bali masāža 30 min
Relaksējoša sejas procedūra 30 min
Bali visa ķermeņa pīlings ar jūras sāli un ēteriskajām eļļām 20 min
Ieeja Thermal SPA zonā visa kruīza laikā

Cena individuāli: 159 EUR
Cena pārim: 300 EUR

All Exclusive

Konsultācija
Zāļu tēja
Vaska masāža 50 min
"Hymalayan Dream", masāža ar fosila sāļiem 45 min
"Aurea del mare", masāža ar gliemežvākiem 50 min
Ieeja Thermal SPA zonā visa kruīza laikā

Cena individuāli: 249 EUR
Cena pārim: 475 EUR

Golden Jasmine

Zāļu tēja
Bali masāža 45 min
Bali masāža pēdām 45 min
Īpaša sejas procedūra 60 min
Bali thalasso "Flowers and Sea" 1h 20min
Ieeja Thermal SPA zonā visa kruīza laikā

Cena individuāli: 290 EUR
Cena pārim: 550 EUR

Aurea Relax

Konsultācija
Zāļu tēja
Bali masāža 45 min
Vaska masāža 50 min
Relaksējoša sejas procedūra 30 min
Ķermeņa procedūra "Aurea relax" 90 min
Ieeja Thermal SPA zonā visa kruīza laikā

Cena individuāli: 290 EUR
Cena pārim: 550 EUR

Aurea Dream

Konsultācija
Zāļu tēja
"Hymalayan Dream", masāža ar fosila sāļiem 45 min
Bali masāža 45 min
Sejas un ķermeņa procedūra "aurea hydra plus" 60 min
SPA manikīrs
Ieeja Thermal SPA zonā visa kruīza laikā

Cena individuāli: 270 EUR
Cena pārim: 515 EUR

Aurea Body & Mind

Konsultācija
Zāļu tēja
Bali masāža 60 min
"Aurea del mare", masāža ar gliemežvākiem 50 min
Īpaša sejas procedūra 60 min
Ķermeņa procedūra "Aurea thalassa" 90 min
Ieeja Thermal SPA zonā visa kruīza laikā

Cena individuāli: 290 EUR
Cena pārim: 550 EUR

Oriental Magic

Konsultācija
Zāļu tēja
Bali masāža 60 min
Herbal Bali, masāža ar zāļu maisiņiem
Bali "Sunrise lulur" (sejai un ķermenim) 90 min
Ieeja Thermal SPA zonā visa kruīza laikā

Cena individuāli: 319 EUR
Cena pārim: 610 EUR

Platinum Rose

Konsultācija
Zāļu tēja
Bali masāža ar vulkānisko iezī 45 min
Bali masāža 60 min
Bali "Sunrise lulur" 1 h 30 min
Bali thalasso "Sea and Volcanoes" 1 h 20 min
Ieeja Thermal SPA zonā visa kruīza laikā

Cena individuāli: 390 EUR
Cena pārim: 740 EUR



NOSAUKUMS	APRAKSTS	PIEDĀVĀJUMS
ALL IN ONE	Ģimene (1 pieaugušais +3 bērni līdz 18 gadiem)	Pieaugušais maksā standartcenu, pirmais bērns – 60% no standartcenas, 3. un 4. bērns maksā tikai ostas nodokļus
YOUNG & YOUNG	2 jaunieši no 18 līdz 29 gadiem	Atlaide krūžam: 10% (kajīte bez loga), 15% (kajīte ar logu), 20% (kajīte ar balkonu vai augstākas klases kajīte)
SENIOR CLUB	2 seniori no 66 gadiem	Atlaide krūžam: 10 % (kajīte bez loga), 15% (kajīte ar logu), 20% (kajīte ar balkonu vai augstākas klases kajīte) Papildus bonuss: (rezervējot kajīti ar logu vai ar balkonu): <ul style="list-style-type: none"> • Moët&Chandon šampanietis; • zemenes šokolādē; • 2 suvenīri; • sagaidīšanas vēstule no Kapteiņa
MEDUSMĒNESIS	Jaunlaulātais pāris	Atlaide krūžam: 10% Piedāvājums spēkā 6 mēnešus pēc laulībām
KĀZU GADADIENA	Pāris	Izvēle: viena no trīs dāvanām: Delight & Taste package Explore & Taste package Explore & Delight package Piedāvājums spēkā 6 mēnešus pēc gadadienas datuma Piedāvājums neattiecas uz Dienvidamerikas, Dienvidāfrikas krūžiem Piedāvājums neattiecas uz sudrabkāzu un zelta kāzu gadadienu
SUDRABKĀZU GADADIENA	Pāris	Atlaide krūžam: 250 EUR par kajīti Piedāvājums spēkā 6 mēnešus pēc gadadienas datuma Atlaides un bonusi neattiecas uz Dienvidamerikas krūžiem
ZELTA KĀZU GADADIENA	Pāris	Atlaide krūžam: 500 EUR par kajīti Piedāvājums spēkā 6 mēnešus pēc gadadienas datuma Atlaides un bonusi neattiecas uz Dienvidamerikas krūžiem

! Piedāvājumus nevar apvienot ar citiem īpašajiem piedāvājumiem vai lojalitātes programmām, un tie ir ierobežotā daudzumā.

! Piedāvājumi spēkā dzīvojot vienā kajītē

Dodoties atkārtoti MSC krūzē, klienti var reģistrēties un kļūt par MSC kluba biedriem. MSC Kluba biedriem tiek piedāvātas dažādas privilēģijas un bonusi. Piedāvāto priekšrocību klāsts ir atkarīgs no tā, kuras kartes līmeni klients ir sasniedzis. Par katru pavadīto nakti uz klāja, kā arī par katru iztērētajam 200 EUR/USD uz klāja, klients saņem vienu punktu, kas summējas ar iepriekš uzkrātajiem punktiem.



Classic Card
1 līdz 21 punkts



Silver Card
22 līdz 42 punkti



Gold Card
43 līdz 99 punkti



Black Card
100 un vairāk punkti

MSC KLUBA KARTES PRIVILĒĢIJAS

	CLASSIC	SILVER	GOLD	BLACK
Atlaide nākošajam krūzēm*	5%	8%	10%	20%
Prioritāra iekāpšana				✓
Sagaidīšanas kokteilis	✓	✓	✓	✓
BEZMAKSAS KAZINO KUPONS**		10\$	10\$	20\$
Prioritāra izkāpšana ostās, kur tam ir nepieciešama laiva				✓
Atlaide fotosalonā un DVD iegādei		5%	8%	20%
Atlaide SPA procedūrām	5%	10%	15%	20%
Atlaide MSC suvenīrveikalā	5%	10%	15%	20%
Atlaide veļas mazgāšanai	20%	20%	30%	30%
Bez maksas viena stunda <i>thermal SPA</i> zonā		✓	✓	✓
Atlaide minibāram	20%	20%	20%	20%
Atlaide vakariņām <i>a la carte</i> restorānos		10%	25%	100%
Atlaide dzērieniem vakariņu laikā <i>a la carte</i> restorānos		10%	25%	25%
Svaigu augļu grozs (1reizi krūza laikā)		✓	✓	✓
Šampanietis un zemenes šokolādē (1reizi krūza laikā)				✓
Peldmēteli un čības kajītē				✓
Vakariņas ar kuģa kapteini				✓
Prioritāra nokāpšana				✓
Atlaide internetam		10%	20%	30%

*Atlaide netiek piemērota, ja krūzē tiek iegādāts īpašas akcijas laikā

** Vienu reizi krūza laikā

Reģistrēties MSC kluba kartei: www.msccruises.com

